



POLITIQUE

Annulation ou report de spectacle pour

Les Fabuleuses Histoires de L'Esprit du Fjord

CONDITIONS GÉNÉRALES

Les billets sont non remboursables, non modifiables, non monnayables et ne peuvent être jumelés à aucune autre promotion. Des exceptions s'appliquent lors d'un avis d'interruption par la production pour cause d'orages violents (voir plus bas).

Les représentations auront lieu beau temps, mauvais temps (sauf exception). Le code à barres unique de ce billet ne peut être validé qu'une fois. Le balayage du code à l'entrée l'annule automatiquement, ce qui empêche toute réutilisation. L'utilisation de ce billet est soumise aux règlements en vigueur ou affichés sur les sites. Toute revente ou toute reproduction mécanique sont strictement interdites. Diffusion Saguenay, producteur du spectacle Les Fabuleuses Histoires de L'Esprit du Fjord, n'est pas responsable des inconvénients causés par les duplications et faux billets, et se réserve le droit de refuser l'admission à l'entrée.

EN CAS DE PLUIE

Les représentations pourront avoir lieu en cas d'averse (légère ou abondante). Les Fabuleuses Histoires de L'Esprit du Fjord seront annulées seulement en cas d'orages violents (tonnerre, éclairs).

S'il y a annulation, Diffusion Saguenay fera parvenir un courriel à ses clients les informant de l'état de leur spectacle. Il diffusera également l'information au plus tard à 17 h le jour même de la représentation sur ses différentes plateformes de communication, fabuleuse.com, diffusion.saguenay.ca ainsi que sur les pages Facebook [La Fabuleuse Histoire d'un Royaume](#) et [Diffusion Saguenay](#).

Suite à l'annulation d'une représentation, les détenteurs de billets auront un délai de 48 h pour choisir une date durant la saison en cours en répondant par courriel au message qui leur a été envoyé ou en communiquant avec la billetterie au 418-698-4080 / 1-888-873-3333 ou par courriel : billetterie@diffusion.saguenay.ca.

Si le client détenteur de billet se trouve dans l'impossibilité de reporter à une date ultérieure pendant la saison 2021, il pourra obtenir un remboursement selon son mode d'achat initial ou choisir d'encourager la culture en conservant son achat sur une carte-cadeau virtuelle qu'il pourra utiliser pour les spectacles de son choix parmi la programmation annuelle de Diffusion Saguenay. Les cartes-cadeaux sont acheminées directement dans votre boîte courriel et n'ont pas de date d'expiration.

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES

Le détenteur de billet assume toutes les responsabilités quant aux risques et dangers pouvant découler de l'activité qu'ils soient subis avant, pendant ou après celle-ci et renonce à toute réclamation pour perte et dommage résultant de quelques causes que ce soit. DIFFUSION SAGUENAY INC. ne peut être tenue responsable des problèmes ou dommages directs ou indirects qui pourraient survenir lors de l'événement. Nos lieux sont sécurisés et adaptés pour recevoir le public selon les normes en vigueur.

Veillez noter qu'un délai de sept (7) à dix (10) jours ouvrables est à considérer avant de recevoir confirmation de votre remboursement.

Diffusion Saguenay s'engage à respecter la confidentialité des informations personnelles nécessaires lors de votre réservation en ligne.